



## ДОГОВОР-ОФЕРТА на предоставление услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия оказания Услуг (далее – Услуг) по изготовлению продукции обществом с ограниченной ответственностью «Мастерская Клише»), далее именуемое «Исполнитель», и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса является адресованным всем Заказчикам юридическим и физическим лицам **предложением оферты**, т.е. предложения о заключении Договора на оказание Исполнителем Услуг на изложенных в Договоре условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. **Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента получения письменного подтверждения Заказчиком заказа на оказание услуг, в случае отсутствия такого подтверждения, с момента оплаты Заказчиком соответствующего заказа (акцепт договора Заказчиком).** Письменным подтверждением заказа считается сообщение, полученное от Заказчика по электронной почте, через форму заказа на сайте Исполнителя ([www.mklishe.ru](http://www.mklishe.ru), [www.pos.mklishe.ru](http://www.pos.mklishe.ru), [www.brand.mklishe.ru](http://www.brand.mklishe.ru), [www.metal.mklishe.ru](http://www.metal.mklishe.ru)), либо другим способом, и содержащее явно выраженное намерение Заказчика считать себя заключившим с Исполнителем договор на оказание услуг. Действия, подтверждающие заказ, означают, что Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.3. Настоящий договор-оферта опубликован по адресу: [www.mklishe.ru/oferta.pdf](http://www.mklishe.ru/oferta.pdf) Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте по соответствующему адресу.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услуги и выполняет заказы (далее – Заказы) в соответствии с действующим ценовым прайсом, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Конкретное наименование, характеристики и другие важные показатели оказываемых услуг указываются Заказчиком при оформлении Заказа и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказчик размещает заявку на оказание Услуг лично в офисе Исполнителя, на сайте Исполнителя либо направляет ее в адрес Исполнителя по электронной почте, либо иным способом и указывает в отправленной заявке наименование, характеристики и иные необходимые данные для предоставления Услуги.

3.2. Заказчик, при оформлении заказа обязуется предоставить следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке), адрес электронной почты, контактный телефон. Предоставляя данную информацию, Заказчик подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте [www.mklishe.ru](http://www.mklishe.ru), [www.pos.mklishe.ru](http://www.pos.mklishe.ru), [www.brand.mklishe.ru](http://www.brand.mklishe.ru), [www.metal.mklishe.ru](http://www.metal.mklishe.ru) и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.3. Расценки оказания услуг размещены на сайте Исполнителя. Заказчик знакомится с ними самостоятельно. Окончательная стоимость Услуг при необходимости может быть согласована Сторонами дополнительно. Считается, что Заказчик, направляя Исполнителю заявку на оказание Услуг, с указанными расценками ознакомлен и согласен на их применение.

3.4. Расценки, указанные на сайте, действительны в момент размещения заказа и в течение трех банковских дней с даты его размещения, за исключением случаев, когда заказ размещается на условиях специального предложения. Если Заказчик не оплатил Услуги в течение данного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить применяемые расценки. Сообщение об изменении расценок размещается в соответствующем разделе Сайта. Измененные расценки применяются с момента размещения такого сообщения. Со всеми изменениями расценок Заказчик знакомится самостоятельно.

3.5. В случае соблюдения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, стоимость заказа считается фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке.

### 4. ОПЛАТА

4.1. Заказчик оплачивает Услуги наличным способом: путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, безналичным способом: банковским переводом либо списанием в установленном порядке с банковской карточки Заказчика, на счет Исполнителя предварительной оплатой в размере 100% стоимости Услуг в течение трех банковских

дней с момента подтверждения заказа. По требованию Заказчика Исполнитель составляет счет и выставляет его Заказчику для оплаты. Счет может быть передан по электронной почте, либо любым другим согласованным Сторонами способом. Подтверждением оплаты является зачисление средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ. СДАЧА-ПРИЕМКА.**

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами при оформлении заказа. Обычный срок исполнения Заказа составляет от одного рабочего часа до двух недель, в зависимости от его сложности.

5.2. Внесение изменений в параметры и сроки изготовления Продукции возможны по инициативе любой из сторон. Все изменения условий изготовления Продукции оформляются в письменной форме и подписываются полномочными представителями сторон. Письменная форма считается соблюденной, если стороны обменялись сообщениями по электронной почте.

5.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги Заказчику по частям.

5.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об оказании Услуг одним из следующих способов: по телефону, электронной почте, путем отправки электронного текстового сообщения, путем отправки СМС сообщения. Отправка такого уведомления означает наличие готовой продукции и необходимость для Заказчика принять Продукцию.

5.5. День отправки уведомления Заказчику о готовности продукции считается датой фактического изготовления продукции и означает выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в отношении сроков оказания Услуг. Заказ считается доставленным в момент его передачи Заказчику. Заказчик подтверждает исполнение Заказа, приняв его.

5.6. Исполнитель приступает к работам по изготовлению продукции после поступления авансового платежа на его расчетный счет в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора и получения утвержденной Заказчиком электронной версии оригинал-макета Продукции, если письменным соглашением Сторон не установлено иное. Представленный Заказчиком оригинал-макет должен полностью соответствовать техническим требованиям Исполнителя.

5.7. В случае, если Заказчиком нарушаются сроки передачи Исполнителю макета, или при возникновении у Заказчика необходимости внести в него изменения или дополнения, Исполнитель вправе увеличить согласованный сторонами срок исполнения заказа, уведомив об этом Заказчика. При увеличении по инициативе Заказчика ранее согласованного объема работ, стоимость и срок его выполнения согласуются Сторонами дополнительно.

5.8. Изменение сроков (стоимости), наступившее вследствие действий (бездействия) Заказчика, будет считаться нарушением сроков по вине Заказчика. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков и/или иных обязательств по Договору, а также от возмещения любых дополнительных убытков Заказчику.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с предоставленным оригинал-макетом и заданием Заказчика, изложенным последним при оформлении заказа.
- По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания Услуг, а также незамедлительно уведомить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести к несоблюдению сроков оказания Услуг или нарушению иных условий настоящего Договора.
- При обнаружении непригодности или недоброкачественности представленного Заказчиком исходного материала (информации) предупредить Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его задания и приостановить работы. Уведомление об обнаружении непригодности или недоброкачественности исходного материала должно быть незамедлительно передано Заказчику посредством телефонной и иной связи. Заказчик обязан в течение одного часа с момента получения уведомления передать устное указание о прекращении или продолжении работ, а в случае необходимости замены материала Заказчик обязан в течение одного часа совершить замену. В том случае, если Исполнитель не получит в течение вышеуказанного срока ответа на свои предупреждения, он имеет право остановить работы. Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме все убытки, которые понес Исполнитель из-за остановки работ, возникших по вине Заказчика.
- Передать изготовленную печатную продукцию Заказчику в оговоренные сроки;
- По согласованию с Заказчиком уничтожать или возвращать все предоставленные им исходные материалы.
- По заявке Заказчика предоставить ему подписанный акт приемки оказанных услуг.
- По требованию Заказчика, за дополнительную плату, внести изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры оказания Услуг, либо принять такие изменения в готовом виде от Заказчика.

### **6.2. Исполнитель имеет право:**

- По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания Услуг и передавать им макет Заказчика (его части); при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество оказанных Услуг, оказанными третьими лицами, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель;
- Требовать дополнительной оплаты своих услуг в случае изменения Заказчиком параметров своего заказа, а также при необходимости вносить правки в оригинал-макет;
- Увеличить, не уведомляя письменно Заказчика, срок Услуги в случае несвоевременной ее оплаты Заказчиком, в случае несвоевременного предоставления Заказчиком макета и технического задания, а также в случае несоответствия предоставленного макета техническим требованиям;
- Отказать Заказчику в оказании Услуг, если предоставленные Заказчиком макет или иные материалы нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывают к жестокому обращению с животными; нарушают права национальных и иных меньшинств; содержат призывы к насильственным действиям или иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

- Оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;
- Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать Исполнителю свободу от любых обременений на оригинал-макет (его части), гарантировать соблюдение прав третьих лиц;
- В срок один день с момента подтверждения заказа передать или согласовать Исполнителю электронную версию макета, передать информацию о макете разрабатываемого в рамках предоставления Услуг сайта.
- В случае доработки макета Исполнителем и после подписания доработанного оригинал-макета Заказчиком, считается, что все сведения и параметры правильны, претензии к содержанию такого макета (либо к продукции, произведенной на его основании) Исполнителем не принимаются;
- Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- Вывезти (в случае самовывоза) готовую продукцию с территории Исполнителя в течение одного дня с момента получения сообщения о готовности. При вывозе продукции позже указанного срока Исполнитель вправе взыскать с Заказчика плату за хранение.
- Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Заказчику с момента получения Заказа.
- В случае возникновения обоснованных претензий по качеству к Исполнителю, не позднее трех дней с момента приемки, составить письменную претензию и направить ее в адрес Исполнителя.

### **6.4. Заказчик имеет право:**

- В процессе исполнения Договора, вносить изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры оказываемых Услуг, по согласованию с Исполнителем. В этом случае считается, что Заказчик уведомлен о последствиях: возможных нарушениях сроков, изменениях стоимости, возможных качественных изменениях в оказании Услуг, возможных ошибках вследствие приостановки и последующего восстановления работ по оказанию Услуг;
- Отказаться от оказания Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется возратить Заказчику перечисленные денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, а Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с отказом от исполнения обязательств по Договору.
- Получить изготовленную полиграфическую продукцию в соответствии с настоящим договором при предъявлении Исполнителю документов, удостоверяющих личность или надлежаще оформленной доверенности на уполномоченное лицо.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сроков оказания. В случае если Исполнитель нарушит срок оказания Услуг, он обязан по письменному требованию Заказчика выплатить ему пени в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 3% от стоимости настоящего Договора.

7.2. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества и обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязуется, своими силами и за свой счет устранить недостатки или заново оказать Услуги надлежащего качества. Если технологический процесс предусматривает более длительный срок оказания Услуг, Исполнитель имеет право изменить сроки устранения ее недостатков, письменно известив об этом Заказчика. При этом срок исправления недостатков не может превышать срока, согласованного сторонами.

7.3. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оказанных Услуг ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорных оказанных Услуг, оплаченных Заказчиком.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление макета, а также за ее соответствие требованиям действующего законодательства, в т.ч. об авторских и смежных правах, об охране персональных данных.

## **8. КАЧЕСТВО И ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ**

8.1. Качество оказываемых Услуг должно отвечать нормам действующего законодательства РФ.

8.2. Заказчик обязуется осуществить приемку оказанных Услуг, печатной продукции по качеству, в соответствии с условиями Договора.

8.3. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.

8.4. В случае получения услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется обратиться в офис Исполнителя в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества.

При наличии обоснованных претензий по качеству оказанной Услуги (т.е. обнаружения признаков выполнения Услуг не по согласованному макету) стороны составляют, либо Заказчик направляет Исполнителю обоснованную претензию, с указанием: несоответствий оказания Услуг, а также излагает свои требования. Он также имеет право, не позднее трех дней с даты получения, вернуть некачественные экземпляры печатной продукции Исполнителю.

8.5. В случае если Заказчик в течение трех дней с момента приемки Услуги не направит Исполнителю письменной претензии и не вернет бракованную продукцию, все оказанные Услуги считаются качественными, а все обязательства Исполнителя по оказанию Услуг исполненными надлежащим образом.

## **9. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя директора ООО «Мастерская Клише».

9.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ и АВТОРСКИЕ ПРАВА**

10.1. Исполнитель обязуется не передавать содержание работ Заказчика третьим лицам, а также не разглашать иные ставшие ему известными в процессе исполнения обязательств по данному Договору сведения о Заказчике, если иное прямо не следует из смысла и условий Договора.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заказчиком заказа на Услуги и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора.

11.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте.

11.4. Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание полиграфических услуг. В этом случае условия этого Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. РЕКВИЗИТЫ:**

### **Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «Мастерская Клише»

Юридический/Почтовый адрес:

150040, г. Ярославль, ул. Победы, д. 38/27, оф. 301

Тел: +7(4852) 60-75-60, +7(4852) 91-80-80

Email: zakaz@mklishe.ru

ИНН 7604360552 ОГРН 1197627023538 КПП 760401001

ОКПО 41870434 ОКТМО 78000000000

КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8608 ПАО СБЕРБАНК

БИК 042908612

к/с 30101810100000000612

р/с 40702810677030021371